

LIMITED LIABILITY COMPANY  
«PRIVATE TRADE»  
(LLC «PRIVATE TRADE»)

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ПРИВАТ ТРЭЙД»  
(ООО «ПРИВАТ ТРЭЙД»)

Мы давно сотрудничаем с компанией Forte-IT.

Система записи разговоров позволила вести активную работу над улучшением качества общения операторов с клиентами, что в свою очередь позволило за три месяца повысить уровень качества обслуживания почти на **20%**. Сбор статистики и ее анализ дали возможность планирования ресурсов и прогнозирования нагрузки. После интеграции мы смогли получать единую статистику по клиентам и звонкам. И соответственно у нас стало больше возможностей для анализа поведения наших клиентов. Мы активно пользуемся модулем статистики, т.к. проводим регулярные опросы, и в этом нам помогает встроенный в Call-o-Call функционал по анкетированию. После интеграции мы существенно повысили эффективность работы супервизоров и операторов, это позволило оказывать более качественный сервис нашим клиентам.

Мы довольны интеграционными возможностями решения и технической поддержкой. Надеемся на дальнейшее сотрудничество между нашими компаниями.



Руководитель проектов  
ООО «Приват Трэйд»  
Шульга Иван

legal address: 1/21, Samokatnaya Street, 111033,  
Moscow, Russia  
Postal address: 1/21, Samokatnaya Street, 111033,  
Moscow, Russia  
Tel./ fax.: 8 (495) 771-73-73; 8 (495) 781-63-63  
e-mail: info@kupivip.ru www.kupivip.ru

Юр. адрес: Ул.Самокатная, д. 1, стр. 21,  
Москва, 111033  
Почтовый адрес: Ул.Самокатная, д. 1, стр. 21,  
Москва, 111033  
Тел./факс: 8 (495) 771-73-73; 8 (495) 781-63-63  
e-mail: info@kupivip.ru www.kupivip.ru